

La Chocolaterie Monbana s'appuie sur la GMAO Web Altair pour gérer sa maintenance



Monbana est un leader du marché du chocolat français, s'appuyant sur 80 ans d'expérience. Enraciné en Mayenne, l'entreprise exporte dans le monde entier et connaît une croissance importante. Avec une activité en constant développement et une certification IFS/BRC à défendre, la chocolaterie Monbana a opté pour la solution GMAO Altair de DSDSystem.

Les chocolats Monbana sont une référence dans le chocolat industriel haut de gamme bien connue du grand public. Aujourd'hui présent dans de nombreuses épiceries fines, ce sont des chocolats que l'on se plaît à offrir.

Ce que l'on sait moins, c'est que leurs chocolats et confiseries vous accompagnent dans votre quotidien : vous commandez un *espresso* dans un café, et vous aurez 7 chances sur 10 de croquer dans un chocolat Monbana ou de déguster un de leurs napolitains, portant souvent la griffe du torrificateur.

C'est ainsi que chaque jour près de 3 millions de chocolats sortent des deux sites de production du chocolatier pour fournir cafés, épiceries et hôtels de France... mais aussi de l'étranger, où Monbana réalise 20% de son chiffre d'affaire.

« Face à la hausse de la production la maintenance a dû muer pour devenir plus organisée, plus efficace »

La maintenance face à l'essor de la chocolaterie

En 10 ans, les ventes de chocolat ont quadruplé, entre l'exportation, les ouvertures de magasins Monbana et le développement de produit en marque propre. Les perspectives restent au beau fixe : le chocolatier souhaite tripler le nombre de ses boutiques d'ici à 2015.

Face à la hausse de la production et la nécessité de maintenir les sites de production dans les standard du référentiel IFS/BRC, la maintenance a dû muer pour devenir plus organisée, plus efficace.

Sylvain Bourgeon, Responsable Service Maintenance chez Monbana, nous décrit le fonctionnement de la maintenance à l'aube du projet GMAO :

« Nous utilisions auparavant 3 tableurs Excel : un pour le magasin, un pour la traçabilité des bons de travail et un dernier pour le préventif. Les techniciens allaient

Les clés du projet

- ✓ Structuration nécessaire de la maintenance
- ✓ Suivi des certifications IFS et BRC
- ✓ Évolutivité des besoins fonctionnels
- ✓ Utilisation de terminaux mobiles pour gérer la maintenance



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

sur le terrain muni de leur carnet de maintenance pour pointer et consigner leur rapport et les mesures. Il fallait parfois jusqu'à trois opérations successives pour reporter ces informations dans les tableaux Excel »

Si cette solution de GMAO Excel répondait à leurs besoins d'un point de vue strictement fonctionnel, c'est son manque de traçabilité et le temps perdu entre le papier et les fichiers qui ont rendu indispensable la migration vers un logiciel GMAO unique et centralisé.

« Altair nous permet d'avoir plus de temps et de recul pour travailler à l'amélioration continue de la maintenance »

La technologie web et la mobilité au cœur du choix d'Altair

Les contraintes imposées par la norme IFS/BRC, notamment en termes de traçabilité et de fiabilité des informations, ont défini précisément les besoins des services maintenance.

« Nous avons besoin d'un outil accessible à n'importe quel moment, afin d'assurer une fiabilité des mesures, des pointages et d'avoir une traçabilité parfaite », explique Sylvain Bourgeon. « Avec sa technologie web et sa mobilité efficace, Altair permet de remplacer avantageusement nos carnets de maintenance tout en étant accessible immédiatement et de partout »

Un changement technologique radical qui soulève une autre problématique : convertir la douzaine de techniciens et responsables qui constituent les effectifs de maintenance des deux sites à l'outil de GMAO.

« Il nous fallait une solution améliorant visiblement le confort de travail, afin de motiver les effectifs à son utilisation assidue, ce qui permet de tirer le meilleur profit des avantages de la GMAO ».

Interrogé sur l'évolution du métier de la maintenance avec l'évolution des normes et des pratiques, Sylvain Bourgeon conclut : *« Altair nous permet d'avoir plus de temps et de recul pour travailler à l'amélioration continue de la maintenance du site, un défi permanent qui rend notre métier passionnant ».*

Bernard Decoster, Directeur de DSDSystem, éditeur de la GMAO Altair Enterprise, commente : *« Un tournevis n'est bon que s'il est muni d'un manche confortable. C'est pour cela qu'en développant notre GMAO nous pensons autant à l'efficacité technologique et fonctionnelle qu'au confort d'utilisation. »*

« C'est ce qui a motivé le choix de la GMAO Altair par Monbana, dont la problématique était à la fois de trouver une solution efficace et réactive tout en améliorant le confort de travail de la maintenance, que l'on sait parfois pénible et souvent risqué. », conclut M. Decoster.

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.
Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29
ou consulter notre site Internet : www.dsdsystem.fr