

Profils Systèmes passe du papier au cloud pour gérer sa maintenance grâce à la GMAO en SaaS Altair Enterprise

Passer du papier au web 2.0, tel est le défi qu'a relevé le service maintenance du spécialiste du profilé d'aluminium en choisissant de s'équipe de la GMAO Altair Enterprise. Retour d'expérience...

Crée en 1987 avec seulement trois salariés, la société Profils Systèmes a connu une croissance rapide dès ses premières années, atteignant 100 salariés et 20 millions d'euros de CA en moins de 10 ans.

Profils Systèmes emploie aujourd'hui plus de 400 salariés et réalise un chiffre d'affaires annuel d'environ 100 M€. Avec 45 tonnes d'aluminium transformé chaque jour (60 km de profilés), la société est considérée comme un acteur important. Au catalogue des produits finis : fenêtres, portes, barrières, volets, façades ou encore clôtures répondant à de nombreuses contraintes, dont le BBC.

« Nous voulions d'une GMAO ayant une ergonomie claire et agréable, afin de faciliter son adoption et d'être rapidement opérationnels. »

La maintenance, clef de voûte de la productivité du site

Comme pour de nombreux sites manufacturiers, de la bonne marche des outils de production découle mathématiquement la cadence de production. Le service de maintenance du site, s'étendant sur 43000 m², occupe donc une place prépondérante.

« Le service maintenance est composé de quinze personnes assurant une présence continue, nuit et jour. », explique David Marelli, responsable UAP de Profils Systèmes. « Afin de limiter au maximum les arrêts d'équipement et donc la perturbation de la cadence de production, nous veillons à privilégier le préventif et à planifier un maximum d'intervention en période creuse. »

La maintenance industrielle est en effet de plus en plus souvent confrontée à ces contraintes organisationnelles, dans une industrie où la compétitivité et la qualité de production sont les deux chevaux de bataille.

« Depuis nos débuts, la maintenance était gérée de façon classique : des bons papiers qui finissaient archivés dans des armoires de classeurs », poursuit David Marelli. « Il nous est apparu comme évident, avec les expansions successives de nos installations, que nous ne pourrions pas continuer longtemps à réaliser une maintenance de qualité sans moderniser nos outils de gestion. »



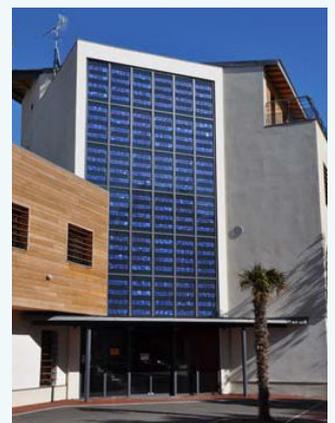
Les clés du projet

- ✓ Passage du papier au numérique
- ✓ Service maintenance jour et nuit
- ✓ Budget limité
- ✓ Rapidité du déploiement



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

De la gestion papier à la GMAO Web en Cloud

La problématique de Profils Systèmes est simple et courante, mais la tâche n'est pas facile : il s'agit d'opérer une transition majeure, d'un fonctionnement totalement manuel à un pilotage virtuel et assisté par ordinateur.

Le projet GMAO a été dirigé dès le départ avec une vision claire de ce que le logiciel devait offrir, comme nous l'explique Stéphane Carrière :

« Du point de vue fonctionnel, nos besoins sont élémentaires (Demande d'intervention, bon de travail...), nous avons donc cherché la différence dans les détails. Par exemple, nous voulions d'une GMAO ayant une ergonomie claire et agréable, afin de faciliter son adoption et d'être rapidement opérationnels. »

Profils Systèmes a sélectionné plusieurs GMAO du marché, qui ont été testées en profondeur en attachant une importance particulière à la réception du logiciel par le personnel de la maintenance. En utilisant le **cloud GMAO** privé de DSDSystem, le logiciel a pu être testé dans les conditions réelles de l'offre SaaS.

« Altair Enterprise nous a séduit par son design clair et convivial. Grâce à sa souplesse de paramétrage, nous avons pu optimiser son interface afin d'avoir accès aux bons outils, au bon moment, sans être perturbé par des fonctions dont nous n'avons pas besoin. »

David Marelli conclut : *« Le choix d'Altair a été aussi un choix économique. L'offre en abonnement SaaS a permis de réduire significativement le coût initial, un argument auquel notre direction a été bien entendu sensible. Enfin, la réactivité de DSDSystem à chaque étape du projet nous a permis d'avancer rapidement et sereinement. »*

Bernard Decoster, fondateur de la société DSDSystem éditant la GMAO Altair Enterprise, commente :

« Les professionnels de la maintenance font face à un défi paradoxal : rendre rentable un métier périphérique à l'outil de production. Ainsi, quand un service maintenance cherche à s'équiper d'un logiciel de GMAO, notre mission est de leur fournir une solution adaptée et à un coût leur permettant d'obtenir un retour sur investissement maximum. La mise en place de notre cloud GMAO a permis de construire une offre SaaS répondant notamment aux budgets les plus serrés »

« Enfin, les outils de gestion, d'analyse et de reporting que nous développons pour Altair Enterprise rendent le travail de la maintenance plus efficace, tout en améliorant la visibilité des coûts engendrés et des gains réalisés grâce à une meilleure fiabilité des installations. »

« La réactivité de DSDSystem à chaque étape du projet nous a permis d'avancer rapidement et sereinement. »

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de logiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.
Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29
ou consulter notre site Internet : www.dsdsystem.fr