

# Le Groupe Salins se dote de la GMAO Altair Enterprise dans le cadre de son Plan de Progrès

*Dans un contexte d'amélioration continue de qualité et de recherche de leviers de compétitivité, le leader français du sel a mis en place une stratégie de modernisation de sa maintenance, passant par le déploiement d'une GMAO spécialisée.*

Salins est un leader européen de l'industrie salinière, avec 4 millions de tonnes de sel produites par an. Né il y a un siècle et demi à Aigues-Mortes, il est présent aujourd'hui à l'international avec une quinzaine de sites de production. Le groupe est le seul acteur européen exploitant les trois techniques de production : solaire, igné et gemme.

Connu du grand public avec sa marque La Baleine, le sel de Salins répond également aux besoins de l'industrie chimique, du déneigement ou encore du traitement de l'eau.

*« Notre gestion de maintenance, malgré une informatisation via le module GMAO de notre ERP, était resté en mode papier sur le terrain. »*

## Une maintenance aux multiples facettes

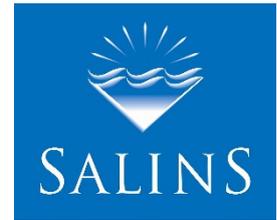
Le Groupe Salins produit et conditionne du sel dans différents pays d'Europe et d'Afrique. À chaque type de production et à chaque site ses propres contraintes, et sa propre expérience, comme l'explique **Frédéric Plancqueel, coordinateur de maintenance du groupe Salins.**

*« Nous sommes organisés de deux manières : une hiérarchique classique dans chaque site et une autre matricielle à l'échelle du groupe, regroupant les responsables maintenance dans une optique de coordination et d'optimisation de nos méthodes de travail, via la mutualisation de nos expériences. »*

*« Nous avançons dans le cadre d'un plan de progrès sur 3 ans, décidé au niveau du groupe, visant à améliorer les performances de la maintenance, notamment en termes de coûts engagés et de fiabilité des équipements. »*

Ce plan de progrès disposait d'un budget pouvant servir à l'investissement dans tout moyen d'amélioration de la maintenance : matériel, formation et outils de gestion. C'est dans ce cadre que le projet GMAO a émergé, comme nous le rappelle Frédéric Plancqueel : *« Une de nos priorités était de faire la chasse au temps perdu, afin de dégager un maximum de temps de productivité. Notre gestion de maintenance, malgré une informatisation via le module GMAO de notre ERP, était restée en mode papier sur le terrain. Cela engendrait naturellement beaucoup de doubles saisies, qui sont l'exemple même du temps perdu. »*

Salins a tout d'abord cherché à améliorer l'existant, en cherchant à améliorer l'ergonomie et développer les fonctionnalités manquantes, en particulier en matière de maintenance préventive.



## Les clés du projet

- ✓ Présence internationale
- ✓ 4 types de sites différents
- ✓ Contrainte réglementaire
- ✓ Implication des opérateurs
- ✓ Module QHSE



## La solution

Le logiciel GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem.

Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



## Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateurs
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

« Très rapidement, nous avons découvert qu'adapter un logiciel à nos attentes nous coûterait significativement plus cher en développement que l'achat d'une nouvelle GMAO, nous nous sommes alors ouverts à cette possibilité. »

### Le choix de la GMAO Altair Enterprise

Un groupe de travail a été constitué, comprenant entre autres **M. Plancqueel** et **M. Pasquazzo**, Responsable applicatif du groupe, ainsi que trois collaborateurs métier. Sept solutions GMAO ont été sélectionnées parmi le catalogue de l'AFIM, avant de subir une sélection selon des critères stricts.

« Altair Enterprise a été choisi à l'unanimité par notre groupe de travail. »

« Il nous fallait une GMAO capable de nous faire passer au tout numérique, ce qui impliquait une rigueur dans la gestion des bons de travail, dans le suivi des équipements, ainsi que la possibilité d'intégrer la documentation. La mise en place d'interfaces avec notre ERP comptable était également un point non négociable. »

Réduit à un trio, puis un duo de solutions, le groupe de travail s'est fortement élargi pour le choix final, incluant une vingtaine d'opérateurs de maintenance.

« DSDSystem est présent pour nous aider à avancer sereinement, restant à l'écoute et porteur de solutions. »

« Il faut bien comprendre que ce projet constitue une rupture radicale pour les opérateurs : du papier, ils passeront directement à la tablette numérique. Nous souhaitons les intégrer au processus de décision, car la bonne réception du produit était la clé succès du projet. »

« Au terme d'une dernière présentation, Altair Enterprise a été choisi à l'unanimité par notre groupe de travail. Sa simplicité et sa convivialité ont convaincu les opérateurs, et la puissance de ses outils de gestion répond aux attentes des responsables et techniciens. »

« Enfin, Altair Enterprise nous a permis d'élargir le champ fonctionnel initialement prévu, notamment grâce au module HSE qui nous permet d'être plus efficace dans la gestion des plans de prévention, des habilitations et des formations. »

La solution a d'ores et déjà été déployée sur deux sites pilotes : en surface à Varangeville et sur la récolte à Aigue-Mortes. « On ne peut pas déployer un logiciel sur une douzaine de sites sans rencontrer d'obstacles ; mais quand une difficulté survient, nous ne sommes jamais inquiets : DSDSystem est présent pour nous aider à avancer sereinement, restant à l'écoute et porteur de solutions. »

Bernard Decoster, président de DSDSystem, conclut : « L'implication réelle de tous les corps de métier du Groupe Salins induisent des retours particulièrement enrichissants. Ce sont ces contacts avec le terrain qui nous permettent de continuer à faire évoluer nos produits dans le bon sens. »

### A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.



DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis. Pour en savoir plus : [www.dsdsystem.fr](http://www.dsdsystem.fr)

### Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions [DSDSystem](http://www.dsdsystem.fr) peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29

