

SoFish choisit la GMAO Altair Enterprise pour gérer sa maintenance et faciliter le suivi de ses certifications ISO et IFS

SoFish est un acteur incontournable du mareyage et de la transformation des produits de la mer, ayant une ambition forte en matière de qualité de production et de développement durable. En pleine croissance, le groupe devrait voir sa production doubler entre 2011 et 2013.

Le Groupe SoFish réunit deux sites de traitement et de transformation de produits de la mer : **Socorex** à Concarneau (Finistère), spécialisé dans le mareyage et **Filpromer** à Toulaville (Manche), combinant mareyage et transformation de produit d'élevage (découpe, portionnage, fumage). Enfin, le groupe dispose de sa propre structure de négoce, **Aliance Marée**.

Favorisant la production et la pêche Française, les sociétés du groupe s'approvisionnent sur l'ensemble des criées du littoral occidental, depuis Arcachon jusqu'à Boulogne-sur-Mer.

SoFish est également actionnaire de GMG SAS, pionnier français de l'élevage de saumon haut de gamme basé dans la rade de Cherbourg (marque **Saumon de France**). Enfin, SoFish investit dans un projet innovant de revalorisation des coproduits de transformation de poisson.

Les principaux clients du groupe sont des industriels de seconde transformation, des acteurs de la grande distribution et des grossistes, tant au niveau national qu'à l'export (de l'Espagne à la Chine en passant par la Russie).

« Notre gestion de maintenance se faisait auparavant exclusivement sur papier et tableaux Excel »

Chaque mode de distribution apportant son lot d'attentes en matière de sécurité et de qualité, **le groupe a fait le choix de l'excellence en décrochant les précieuses certifications ISO 22000 et IFS**, toutes deux intransigeantes en termes de management de la qualité.

Une maintenance en mutation face à de nouveaux enjeux

Les activités historiques de mareyage (filetage et emballage artisanal des poissons) requéraient peu de moyens en termes de maintenance, se reposant sur un travail essentiellement manuel, donc peu d'équipements à entretenir.

Ces dernières années, avec l'introduction de lignes mécanisées de filetage et



Les atouts du projet

- ✓ Besoin de structuration du service maintenance
- ✓ Nécessité de se conformer aux normes IFS et ISO 22000
- ✓ Besoins fonctionnels évolutifs
- ✓ Richesse fonctionnelle et évolutivité d'ALTAIR.



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateurs récents
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

d'emballage du saumon frais et fumé, le travail de la maintenance a pris au sein de l'entreprise une dimension cruciale : les lignes automatisées, sortant plusieurs tonnes par heure de produit fini, demandent une surveillance et un entretien accrus afin de garantir la bonne marche des équipements et la qualité de la production.

« Notre gestion de maintenance se faisait auparavant exclusivement sur papier et tableaux Excel », explique Jean-Vincent Osbert, Responsable Informatique chez SoFish. « Avec l'augmentation de notre activité et les exigences nouvelles apportées par les normes IFS et ISO 22000, la migration vers un logiciel GMAO performant devenait une nécessité »

La traçabilité parfaite exigée par les normes de qualité, l'amélioration de l'organisation des services de maintenance et la réduction de la consommation de papier ont été ainsi les motivations premières de l'adoption d'une GMAO.

« Le choix de la solution s'est aussi effectué en prévoyance des besoins futurs »

Le choix de l'évolutivité du Full Web avec Altair Enterprise

La société a consulté les principales GMAO du marché, avec pour critères discriminants la qualité du suivi et de la traçabilité, la mise en place d'une interface avec leur outil comptable (Sage) et plus globalement l'ouverture du logiciel sur l'entreprise.

Le choix d'Altair Enterprise se fit ensuite un ensemble de critères. « Si l'ergonomie et les fonctionnalités du logiciel nous ont rapidement convaincu, le choix final d'Altair Enterprise fut aussi un choix technologique », précise Jean-Vincent Osbert. « La technologie web moderne d'Altair, développée en Java, offre une souplesse fonctionnelle élevée ainsi qu'une très bonne évolutivité ».

Le choix de la solution de DSDSystem s'est donc reposé non seulement sur les critères immédiats, mais aussi en prévoyance des besoins futurs : « Nous préparons actuellement notre certification ISO 50001 (Management de l'Énergie, ndlr), qui imposera un suivi poussé des compteurs et mesures, ce qu'Altair Enterprise propose déjà ».

Bernard Decoster, Directeur de DSDSystem, éditeur de la GMAO Altair Enterprise, commente : « Altair Enterprise a été choisi par SoFish sur la base d'un cahier des charges précis traduisant une attente forte en matière de qualité, d'efficacité et d'évolutivité. »

« La double expertise maintenance et QHSE de DSDSystem a fait écho à la volonté d'excellence de SoFish en matière de qualité et de respect de l'environnement. Cette expérience nous a permis de leur fournir une réponse fonctionnelle et technologique en accord avec leur besoins actuels et futurs. », conclut M. Decoster.

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.

L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis. Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29

ou consulter notre site Internet : www.dsdsystem.fr

