



Adresse : 71 Quai de l'Ouest, 59000 Lille

Téléphone : 03 20 51 47 29

Site web : www.dsdsystem.fr

CAS D'ÉTUDE



Le Pionnier de la réinsertion : Talendi et l'innovation GMAO de DSDSYSTEM

Plongeons au cœur de l'histoire inspirante de Talendi, une entreprise adaptée dédiée à l'emploi de 420 personnes en situation de handicap au sein du milieu ordinaire. Avant l'avènement de la solution GMAO de DSDSYSTEM, Talendi naviguait dans les méandres d'une gestion chronophage sur fichier Excel. En tant que client historique, Talendi incarne le premier chapitre d'une relation fructueuse avec DSDSYSTEM.



INTRODUCTION

Talendi : De la complexité Excel à la simplicité GMAO avec ALTAIR

En tant que client historique, Talendi incarne le premier chapitre d'une relation fructueuse avec DSDSYSTEM, où les retours initialement positifs ont jeté les bases d'une collaboration mutuellement bénéfique. Suivez-nous à travers ce parcours de transformation, illustrant comment l'innovation GMAO a propulsé Talendi vers l'excellence opérationnelle, façonnant ainsi un modèle de réussite dans le domaine de la réinsertion professionnelle.

"Nous sommes très satisfaits de la solution GMAO ALTAIR. Nous avons migré d'une gestion chronophage sur fichiers Excel vers une solution complète."

Yann QUEGUINER, Responsable Informatique, TALENDI



MISE EN PLACE DE LA SOLUTION

Le déploiement a débuté sur le site principal, abritant le siège de l'entreprise. La GMAO a été implémentée, couvrant la définition des postes et les rondes à effectuer. Cette solution a ensuite été déployée sur les quatre sites au total, principalement pour les besoins de l'équipe de maintenance. Environ 75% des agents souhaitaient cette nouvelle solution, et la majorité l'a adoptée avec facilité.



IMPLÉMENTATION STRATÉGIQUE

La stratégie de déploiement a été initiée avec succès sur le site principal, lieu stratégique abritant le siège de Talendi. Cette approche ciblée a permis une transition en douceur.



GMAO SUR 4 SITES

La GMAO ALTAIR a été étendue sur les quatre sites de Talendi, répondant en premier lieu aux besoins cruciaux de l'équipe de maintenance. Elle a consolidé l'efficacité opérationnelle.



ENGOUEMENT DU PERSONNEL

Forte de la volonté d'amélioration, l'adhésion rapide et enthousiaste de la majorité du personnel a démontré une acceptation, soulignant ainsi la pertinence et l'accessibilité de la solution GMAO au sein de l'entreprise.



FONCTIONNALITÉS CLÉS

La solution de DSDSYSTEM est principalement utilisée pour la gestion des demandes, le suivi des interventions, les rondes de sécurité, la prévention et la gestion des stocks. La transition vers cette solution a permis de simplifier les demandes, d'assurer un suivi plus efficace et d'améliorer considérablement la traçabilité.

1

GESTION INTÉGRÉE DES DEMANDES

La GMAO ALTAIR offre une gestion transparente et efficace des demandes, simplifiant le processus et offrant aux utilisateurs une plateforme centralisée pour formuler et suivre leurs requêtes.

2

SUIVI PROACTIF DES INTERVENTIONS

Grâce à la fonctionnalité de suivi des interventions, l'équipe de maintenance de Talendí peut gérer de manière proactive les actions nécessaires, améliorant ainsi la réactivité et minimisant les temps d'arrêt.

3

OPTIMISATION DES RONDES

Les rondes de sécurité sont désormais mieux planifiées et suivies, renforçant ainsi la prévention des incidents. La solution DSDSYSTEM offre une visibilité accrue pour anticiper les besoins en matière de sécurité et minimiser les risques potentiels.

ÉVOLUTION ET IMPACT POSITIF

Avant l'adoption de la GMAO, l'entreprise utilisait des fichiers Excel. L'amélioration apportée a été particulièrement appréciée au départ. La solution a permis d'accentuer les actions préventives, réduisant ainsi les temps d'arrêt et les coûts de maintenance. Les rondes de contrôle des machines sont désormais mieux suivies, entraînant une diminution significative des pertes et des interruptions de poste.

BÉNÉFICES ET UTILISATION

La GMAO a contribué à réduire les temps d'arrêt et les coûts de maintenance, avec une amélioration notable de l'efficacité opérationnelle. L'utilisation par îlot a permis à chaque secteur d'appliquer le management participatif via la GMAO, donnant aux opérateurs la possibilité de demander des améliorations de poste.

PERSPECTIVES FUTURES

Talendí prévoit de faire un point sur l'utilisation de la GMAO. Les démonstrations pour d'autres secteurs sont également envisagées à l'avenir. Les recommandations sont en cours de recensement. Yann QUEGUINER, responsable informatique, souligne l'importance de commencer par des mises en place progressives, en choisissant soigneusement les parties à implémenter en premier, avec des personnes moteur pour assurer une vision claire et un suivi efficace.



OPTIMISATION CONTINUE

Talendí a planifié une évaluation approfondie de l'utilisation de la GMAO, soulignant son engagement envers l'optimisation continue. Ce bilan permettra d'ajuster la stratégie et de maximiser les bénéfices de la solution.



ÉLARGISSEMENT DES HORIZONS

L'expansion potentielle de la GMAO de Talendí se concrétise à travers des démonstrations prévues pour d'autres secteurs. Cette initiative démontre la flexibilité de la solution et son potentiel à répondre aux besoins diversifiés de l'entreprise.

CONCLUSION

La collaboration fructueuse entre Talendí et DSDSYSTEM a entraîné une transformation significative au sein de l'entreprise adaptée. La mise en place de la solution GMAO a résolu des défis opérationnels majeurs, passant d'une gestion archaïque sur fichiers Excel à une solution complète, révolutionnant la manière dont les tâches sont gérées et les données suivies. Les bénéfices observés touchent tous les aspects de l'entreprise, de la gestion des demandes à la prévention, en passant par une meilleure traçabilité et des opérations plus efficaces.

BÉNÉFICES OBSERVÉS

- La GMAO a simplifié la gestion des demandes, amélioré le suivi des interventions et renforcé la prévention, apportant une efficacité opérationnelle remarquable.
- La solution actuelle a eu un impact majeur, accentuant les actions préventives, réduisant les temps d'arrêt et générant des économies significatives.
- L'utilisation par îlot a permis une approche participative du management, où chaque secteur peut demander des améliorations de poste, contribuant ainsi à une culture d'amélioration continue.

Talendí, exprimant sa satisfaction, aspire à renforcer son image aux côtés de grandes entreprises, soulignant ainsi l'impact positif de DSDSYSTEM sur son organisation interne et donc son image externe.

La GMAO est devenue un catalyseur du succès pour Talendí, démontrant comment l'innovation technologique peut révolutionner les opérations et favoriser la croissance.

